

POLITYKA PRYWATNOŚCI

DEFINICJE

Administrator (Spółka) – Centrum Rozwoju Usług Zrzeszeniowych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 81, 00-844 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000376071, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 527-264-72-21, REGON 122603652, kapitał zakładowy w wysokości 9.700.000 zł.

Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, IP urządzenia, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.

IOD – Inspektor ochrony danych.

Klient – Użytkownik, który zawarł z Administratorem umowę o świadczenie usług.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – serwisy internetowe dostępne m.in. pod adresem <https://www.cruz.com.pl> będące własnością Administratora.

Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis lub wykorzystująca jego funkcjonalności w tym Klient.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH

Spółka w ramach prowadzonej działalności gospodarczej przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami zawartymi w RODO stosując zasady polegające na:

- 1) minimalizacji przetwarzanych danych – tylko i wyłącznie niezbędne dane osobowe;
- 2) celowości – w celu niezbędnym do wykonywania zawartej umowy, świadczenia usług, wykonywania czynności, na które osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę, wypełnienia nałożonego na Spółkę obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub prawnie uzasadnionego interesu Spółki, tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do jego realizacji;
- 3) legalności i rzetelności – zawsze z poszanowaniem przepisów prawa;
- 4) przejrzystości – jawnie publikując zasady przetwarzania w miejscu dostępnym dla osób których dane dotyczą, informując o podstawie prawnej i celu przetwarzania danych, w szczególności przed oferowaniem produktów i usług Spółki;
- 5) ograniczeniu czasowym – przez okres niezbędny do zrealizowania określonego celu, w tym wynikający z obowiązujących przepisów prawa;
- 6) poufności – stosując najwyższy poziom bezpieczeństwa;
- 7) integralności – zapewniając spójność i aktualność przetwarzanych danych;
- 8) rozliczalności – poddając się corocznym audytom bezpieczeństwa oraz legitymując się spełnieniem wymagań nałożonych na Spółkę przepisami prawa.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

W celu zapewnienia poprawności przetwarzania danych Spółka wdrożyła szereg środków organizacyjnych i technicznych pozwalających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych informacji. Funkcjonujące w Spółce



procedury umożliwiają skuteczne kontrolowanie dostępu do przetwarzanych danych, zapewnienie ich poufności oraz ograniczenie ryzyka nieuprawnionego dostępu do danych.

Spółka podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by także jej podwykonawcy i podmioty współpracujące zapewniały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w sytuacji, gdy przetwarzają powierzone dane osobowe.

Spółka na bieżąco prowadzi analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń, pojawiających się trendów w obszarze bezpieczeństwa informacji i systemów informatycznych, a także aktywnie przeciwdziała zidentyfikowanym rodzajom ryzyka, nieustannie podnosząc poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych.

KORESPONDENCJA Z ADMINISTRATOREM

W związku z prowadzoną działalnością Spółka prowadzi korespondencję związaną ze świadczonymi usługami zarówno drogą elektroniczną, przy użyciu poczty tradycyjnej, telefonicznie, a także przez formularze kontaktowe umieszczone w Serwisie. Spółka zapewnia, że dane nadawców korespondencji jak i osób dzwoniących oraz kontaktujących się przy pomocy udostępnionych w Serwisie formularzy przetwarzane są w celu zapewnienia właściwej komunikacji z nadawcą oraz wymiany informacji obejmujących przedmiot sprawy, którego dotyczy korespondencja, przekazywania informacji o produktach i usługach świadczonych przez Spółkę, w tym także rozpatrywania zgłoszonych reklamacji i skarg.

W takim przypadku, podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonywania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), albo prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą, w tym świadczonymi usługami.

Przetwarzane dane podlegają ochronie zgodnie z przyjętymi regulacjami wewnętrznymi. Dostęp do nich, jak i do treści korespondencji ograniczony jest do osób zaangażowanych w przygotowanie i udzielenie odpowiedzi. Spółka dba, aby osoby nieupoważnione nie zostały zapoznane z danym zagadnieniem.

W przypadku kontaktowania się ze Spółką drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Spółka może żądać podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, w szczególności identyfikacji rozmówcy.

Wszystkie rozmowy telefoniczne są nagrywane, o czym rozmówca jest informowany niezwłocznie po nawiązaniu połączenia. Rozmowy są rejestrowane w celu obsługi klientów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), zapewnienia rozliczalności podejmowanych działań, a także monitorowania jakości świadczonej usługi i sporządzania analiz statystycznych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nagrania przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących osobom kontaktującym się z Administratorem, jak i Administratorowi. Dostęp do nagrań posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

KORZYSTANIE Z SERWISU

Dane mogą być również przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie. Powyższe pozwoli Administratorowi na doskonalenie Serwisu, optymalizację jego działania oraz wprowadzanie nowych funkcjonalności.

Administratorowi przysługuje również prawo obrony przed ewentualnymi roszczeniami ze strony Klienta oraz prawo dochodzenia roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

MONITORING WIZYJNY ORAZ KONTROLA DOSTĘPU

W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie prowadzonej działalności Spółki funkcjonuje system monitoringu wizyjnego oraz kontroli dostępu. Systemy te zarządzane są przez wyspecjalizowane podmioty posiadające koncesję na świadczenie usług ochrony zgodnie z Ustawą o ochronie osób i mienia. Dodatkowo, zgodnie z zawartymi umowami, podmioty prowadzące recepcję zbierają na zlecenie Spółki dane niezbędne do ewidencjonowania gości przebywających na terenie obiektów użytkowanych przez Spółkę. Dane te przetwarzane są w postaci rejestru wejść i wyjść w celu zapewnienia ochrony osób i mienia oraz ewentualnie w celu obrony przed roszczeniami stron. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

REKRUTACJA

1. W przypadku przekazania danych osobowych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą lub przez agencję rekrutacyjną, podstawą prawną przetwarzania jest zgoda udzielona przez kandydata (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. Spółka przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie aplikowania na dane stanowisko, w przypadku wykorzystywania w tym procesie dedykowanego systemu informatycznego, a najpóźniej w przypadku rozmowy rekrutacyjnej.
3. Spółka prowadząc rekrutację wymaga przekazywania jedynie danych osobowych określonych w przepisach prawa pracy (art. 221 Kodeksu pracy). Przekazywanie danych osobowych w szerszym zakresie m.in. w dokumentach CV lub listach motywacyjnych traktowane jest jako dobrowolne, a za podstawę prawną takiego działania Spółka przyjmuje art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Niezależnie od przekazanego zakresu danych, Spółka przetwarza je wyłącznie w celu prowadzenia procesu rekrutacyjnego. Spółka jednocześnie zastrzega sobie prawo do poddania danych osobowych niewymaganych przepisami prawa pracy (art. 221 Kodeksu pracy) procesowi trwałego ich usunięcia.
4. W przypadku pozostawienia tych dokumentów na recepcji, Spółka będzie przetwarzać dane osobowe w celu rekrutacyjnym, a w przypadku, gdy rekrutacja nie jest prowadzona Spółce przysługuje prawo zniszczenia przekazanej dokumentacji. W sytuacji, gdy Spółka planuje pozostawić dokumentację w celu przyszłych rekrutacji, zwróci się do kandydata o wyrażenie zgody na takie działanie.
5. Po zakończonej rekrutacji dane osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń jako prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie pozyskania aplikacji.
7. W sytuacji, gdy zamierzonym działaniem Spółki jest zawarcie umowy z kandydatem, dane przetwarzane są w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG LUB WYKONYWANIEM INNYCH UMÓW ORAZ W CELACH MARKETINGOWYCH

1. W razie zbierania danych dla celów związanych z zawarciem lub wykonaniem konkretnej umowy, Spółka przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie zawierania umowy. Stosowne klauzule informacyjne zawarte są bezpośrednio w treści umowy. W takim przypadku, podstawą przetwarzania danych osobowych jest zawarcie lub wykonywanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Administratorowi przysługuje prawo przetwarzania danych w celach marketingu oferowanych produktów i świadczonych usług. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na kierowaniu do klientów treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mail lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą formę komunikacji klient wyraził zgodę.
3. Administrator może przetwarzać dane osobowe osób odwiedzających profile Administratora udostępniane w mediach społecznościowych (m.in. *Facebook, LinkedIn, YouTube*). Dane te przetwarzane są wyłącznie w celu promowania działalności Administratora, oferowanych usług, w tym informowania o organizowanych przez Administratora wydarzeniach. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

PRZETWARZANIE DANYCH W CELU WYPEŁNIENIA OBOWIĄZKÓW PRAWNYCH I ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH SPOCZYWAJĄCYCH NA ADMINISTRATORZE

1. Spółka przetwarza również dane osobowe w związku z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i zasad rachunkowości. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
2. Spółka przetwarza dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków wynikających z zawartych umów z dostawcami usług, czy koniecznością spełnienia standardów opracowanych przez międzynarodowe organizacje lub wymaganych zawartymi umowami. Dane Klientów mogą podlegać również weryfikacji w dostępnych rejestrach czy biurach informacji gospodarczej. Podstawą tego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

UDOSTĘNIANIE DANYCH

W związku z zawartymi umowami, Spółka udostępnia dane osobowe podmiotom zewnętrznym, w tym świadczącym usługi na rzecz Spółki w zakresie minimalnym, ale niezbędnym do realizacji zobowiązań.

W szczególności Spółka może udostępniać dane:

- 1) organom nadzorującym działalność Administratora;
- 2) podmiotom, dla których świadczy usługi, w szczególności bankom, w celu zapewnienia ich bezpieczeństwa i ochrony informacji stanowiących tajemnicę bankową;
- 3) podmiotom świadczącym między innymi usługi rekrutacyjne, księgowo, rozliczeniowe, dochodzenia należności, prawne, marketingowe, techniczne, pocztowe i kurierskie;
- 4) audytorom i biegłym rewidentom badającym sprawozdanie finansowe;
- 5) innym podmiotom, którym Administrator zobowiązany jest udostępniać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

REALIZACJA PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Zgodnie z RODO, Administrator zobowiązany jest realizować prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą. W tym celu osobom tym przysługuje prawo do żądania od Administratora wypełnienia określonych w RODO obowiązków, a Administrator zobligowany jest do przeanalizowania możliwości prawnych zrealizowania żądania, wykonania obowiązku i poinformowania danej osoby o zrealizowaniu jej żądania lub odmowie wykonania żądania. Osobom tym przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych – przekazemy informację o podstawach prawnych przetwarzania danych, celach i zakresie przetwarzania, podmiotach, którym dane są ujawniane i planowanym terminie usunięcia danych;
 - 2) prawo uzyskania kopii danych – udostępnimy kopię przetwarzanych danych osobowych w formacie nadającym się do odczytu komputerowego;
 - 3) prawo do sprostowania – poprawimy lub uaktualnimy niezgodności w przetwarzanych danych osobowych, a także uzupełnimy je, jeśli występują braki w danych;
 - 4) prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
 - 5) prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania zaprzestaniemy wykonywania jakichkolwiek operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania;
 - 6) prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również tego innego podmiotu;
 - 7) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych;
 - 8) prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody;



ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa

tel.: + 48 22 57 81 319

e-mail: sekretariat@cruz.com.pl

- 9) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mającego siedzibę przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
2. Realizacja praw dotyczących usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, każdorazowo będzie podlegała ocenie przez Administratora. Żądania mogą być spełnione, o ile dalsze przetwarzanie danych nie jest niezbędne do wykonywania umowy, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub obowiązków wynikających z przepisów prawa.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

1. Kontakt z Administratorem możliwy jest telefonicznie pod numerem (22) 57-81-319 lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail sekretariat@cruz.com.pl, jak również przy pomocy formularza kontaktowego bezpośrednio umieszczonego w Serwisie.
2. Ewentualne reklamacje i skargi można zgłosić drogą elektroniczną pod adresem reklamacje@cruz.com.pl chyba, że postanowienia w zawartej umowie stanowią inaczej, a także pocztą lub osobiście w siedzibie Spółki przy ul. Grzybowskiej 81, 00-844 Warszawa.
3. Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych - Grzegorza Krajewskiego, z którym można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych, w tym korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, drogą elektroniczną pod adresem e-mail iod@cruz.com.pl lub pisemnie pod adresem korespondencyjnym: Centrum Rozwoju Usług Zrzeszeniowych sp. z o. o., ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa.



