



ZDALNY
INFORMATYK

Wsparcie informatyczne

Usługa „Zdalny informatyk” polega na świadczeniu wsparcia informatycznego dla Banku oraz przejęciu niezbędnych obowiązków, koniecznych do prawidłowego funkcjonowania procesów biznesowych podczas nieobecności kadry informatycznej. Może być realizowana w ramach stałej współpracy, w wyznaczonym zakresie lub też w formule „na zastępstwo”.

Zakres wsparcia obejmuje **przejęcie codziennych procesów obsługi systemów teleinformatycznych** oraz **wsparcie na wypadek sytuacji awaryjnej**.

Przykładowy zakres usług:

- Active Directory Microsoft;
- VMware;
- Infrastruktura sieciowa;
- Obsługa stanowisk komputerowych.

Powyższy zakres może zostać rozszerzony, w zależności od potrzeb Banku, np. o zarządzanie systemem defBank (zamknięcie dnia, aktualizacja wersji, zakładanie kont oraz zmiana haseł użytkowników itp.) lub innymi systemami.



VerdIT Sp. z o.o.
ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa
www.verdit.pl, tel. 572 001 439, oferty@verdit.pl

Zapraszamy do kontaktu z Zespołem Sprzedaży w celu omówienia Państwa potrzeb i zakresu indywidualnej oferty.

